

市直部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	惠州市政务服务数据管理局			
基本信息	财政供养人员	68	下属二级单位数	2
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	2592.47	财政拨款	7607.53
	项目支出	5015.06	其他资金	0
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0	省本级使用资金	7607.53
	其他事业发展性支出	0	拟用于对下转移支付资金	0
总体绩效目标	<p>目标 1：继续着力抓好政务服务能力，赋能营商环境提升。深入推进“三化”标准建设，做好指尖办、就近办和跨域通办服务。推动更多高频服务事项实现“周六不打烊”，拓展政务服务“主动办”“惠帮办 2.0”，完善服务大厅的督查暗访机制，落实差评整改闭环管理。</p> <p>目标 2：依托省数据资源“一网共享”平台惠州分节点，做好数据资源普查，形成全市政务数据资源目录清单“一本账”，赋能政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”和政府运行“一网协同”。</p> <p>目标 3：加强电子证照、电子印章推广应用，助力政务服务改进、营商环境优化。</p> <p>目标 4：继续着力抓好数字化保障能力，赋能网络安全运行。统筹完善政务云、政务外网、终端安全防护管理体系建设，持续推动云、网、数、端安全联动和闭环管理，确保政务外网本质安全。</p> <p>目标 5：提升数字政府建设综合监测能力。</p> <p>目标 6：统一为市直各单位提供信息系统云资源及安全、运维和管理服务，提升基础设施集约化水平，减少运维人员和运维费用，杜绝重复建设、投资浪费现象。</p> <p>目标 7：按要求做好 12345 热线运营服务，提供“7×24 小时”全天候人工服务，对标“粤省心”，为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务热线便民服务。</p> <p>目标 8：继续着力抓好数据要素驱动能力，赋能实体经济发展。推动政企首席数据官联动机制落地，探索建立公共数据授权运营机制。</p> <p>目标 9：继续着力抓好数字化统筹能力，赋能城市精细管理。加快推进“惠云眼”建设，推广“无人技术”助力我市及周边无人产业链发展。全面提升 12345“办实事”能力。推动省“百千万工程”综合信息平台在我市的试点应用，赋能我市指挥办决策部署。</p>			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金 （万元）	期望达到的目标 （概述）
	惠州市“百千万工程”数字化支撑体系运营服务	1. 是对“百千万工程”数字化支撑平台标准版进行软件化平台的部署实施及大屏适配性改造工作，保障平台可用。 2. 是开展平台运营服务、数据报送运营服务、视频运营服务、无人机管控系统运营服务、无人机对接实施运营服务、无人机航拍运营服务、数据安全运营服务、网络安全运营服务、工作站服务共 9 大项服务内容运营服务。	66.78	1. 完成年度平台运营服务：含省“百千万工程”信息综合平台本地部署； 2. 完成数据报送运营服务内容； 3. 完成视频运营服务内容； 4. 无人机管控系统运营服务内容； 5. 完成对市县镇村四级工作人员业务培训，让各级工作人员熟悉“百千万工程”相关业务，并利用平台开展工作；

	<p>“惠云眼”全方位社会感知体系—惠州市“惠云眼”市域应用示范服务项目</p>	<p>以无人系统、大数据等新兴技术为核心，围绕全市各级各部门在政务侧通用共性的无人系统应用领域需求，搭建形成四大基础通用能力，1.是应急救援调度指挥服务能力，实现应急类事件快速响应、无人机资源集中调度；2.是影像数据服务能力，为全市提供高清影像数据共享和应用支撑；3.是数据共享调度支撑能力，规范存量及新增无人机应用成果汇聚共享，实现惠州市无人机资源统一应用管理；4.是数据标准规范能力，为无人系统数据汇聚、共享与应用提供基础标准支撑</p>	680.00	<p>依托“惠云眼”综合服务平台，提供统一的应急救援调度指挥、数据共享调度、数据标准规范、影像数据等服务，为各级各部门提供集约统一的基础应用服务支撑。其中，向全市各级各部门提供每年更新一次分辨率优于0.8米（含0.8米）的全市遥感影像服务；向15个市直部门提供每年更新四次的优于0.1米（含0.1米）的全市正射影像服务，支持图像在线展示、编辑、分析并提供决策支持。针对存量成果进行利旧纳统，通过标准规范及标准服务接口为存量成果纳统提供基础支撑，另一方面通过“一网共享”平台与“惠云眼”综合服务平台，实现对存量成果的汇聚、管理与调度。</p>
	12345 热线运营服务	惠州市 12345 热线话务外包服务项目	861.10	为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务热线便民服务
	惠州市电子政务云资源租用服务项目	租赁云资源服务	1200.27	为市直各单位提供信息系统云资源及安全、运维和管理服务
	惠州市政务服务数据管理局集约运营服务项目	<p>致力于通过集约化运维服务、数据治理规范、数据资源管理、数据加工服务、数据共享实施、数据 API 开发、专题库建设服务、场景开发服务以及成效展示和培训服务等一系列综合措施，提升组织的数据管理和应用能力。</p>	503.35	<p>1.提升运维服务效率和质量：通过集约化运维服务，提高系统可用性和稳定性，降低故障率，确保业务连续性。同时，优化系统性能，提高响应速度和数据处理能力。2.建立完善的数据治理体系：通过制定数据治理规范，明确数据管理职责和流程，提高数据质量、安全性和一致性。推动数据共享和整合，提升数据利用效率。3.盘活和增值数据资产：通过数据加工服务，对数据进行清洗、关联、标签化等处理，提升数据价值。实现数据共享和 API 开发，促进数据流通和应用创新。4.构建高效的数据仓库和专题库：通过专题库建设服务，构建满足业务需求的数据仓库和专题库，提供便捷的数据查询和分析服务。5.推动业务应用创新：结合政策要求和业务需求，开发具有创新性的业务应用场景，提高政务服务和社会管理的便捷性和效率。6.提升数据展示和应用推广效果：通过成效展示和培训服务，提高数据应用的可见度和使用率。推广数据应用，提升其在社会各领域的认知度和影响力。7.培养数字化人才队伍：通过培训服务，提升政府和企业数字化人才队伍的素质和能力，推动数字政府 2.0 建设。</p>

	提升政务服务能力	1. 行政服务中心大厅日常运维经费项目； 2. 政府购买服务人员经费项目； 惠州一体化政务服务能力提升（二期）项目。	671.40	提升政务服务能力：1. 按照新标准完成行政许可事项办事指南调整、业务调整、办件数据上报调整，完善“好差评”工作。2. 推动各类系统对接联通粤省事、电子印章和电子证照服务，支撑各类政务事项实现在线“免提交”服务和“零跑动”。
其他需完成的任务 (可选填)	-			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	运维系统数	13套
			全市遥感影像数据更新次数	每年1次
			全市正射影像数据更新次数	每季度1次
			完成1万路视频质量治理	大于10000路
			平台使用人数	大于2000人
		质量指标	系统正常运行率	≥99%
			专题库建设	3个
			影像质检合格率	90%
			信息数据安全性	100%
			平台功能可用性	100%
	时效指标	平台功能稳定性	100%	
		平台发生重大安全事故次数	小于等于0次	
	成本指标	系统故障修复响应时间	≤1小时	
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标		
		生态效益指标		
可持续影响指标				
满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处理率	100%	

备注：1. 本表的填报主体是市直一级预算单位。

2. 本表在“二上”环节通过系统录入，具体字段以系统为准。