

市直部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	惠州市政务服务数据管理局			
基本信息	财政供养人员	70	下属二级单位数	2
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	2649.29	财政拨款	9970.35
	项目支出	7321.06	其他资金	0
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0	省本级使用资金	0
	其他事业发展性支出	0	拟用于对下转移支付资金	0
总体绩效目标	<p>目标 1：推进政务服务线上线下集约化整合，构建政务服务标准统一、线上线下融合、政务服务手段丰富、政务服务数据共享的政务服务性格局，全面赋能全市服务深化。</p> <p>目标 2：依托省数据资源“一网共享”平台惠州分节点，做好数据资源普查，形成全市政务数据资源目录清单“一本账”，赋能政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”和政府运行“一网协同”。</p> <p>目标 3：加强电子证照、电子印章推广应用，助力政务服务改进、营商环境优化。</p> <p>目标 4：筑牢网络数据安全底线。</p> <p>目标 5：提升数字政府建设综合监测能力。</p> <p>目标 6：统一为市直各单位提供信息系统云资源及安全、运维和管理服务，提升基础设施集约化水平，减少运维人员和运维费用，杜绝重复建设、投资浪费现象。</p> <p>目标 7：按要求做好 12345 热线运营服务，提供“7×24 小时”全天候人工服务，对标“粤省心”，为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务热线便民服务。</p>			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金 （万元）	期望达到的目标 （概述）
	提升政务服务能力	1. 行政服务中心大厅日常运维经费项目； 2. 政府购买服务人员经费项目； 3. 惠州一体化政务服务能力提升（二期）项目。	568.65	提升政务服务能力：1. 按照新标准完成行政许可事项办事指南调整、业务调整、办件数据上报调整，完善“好差评”工作。2. 推动各类系统对接联通粤省事、电子印章和电子证照服务，支撑各类政务事项实现在线“免提交”服务和“零跑动”
	惠州市政务服务数据管理局“两平台”集约运营服务项目	进一步充分整合资源、统筹推进数字政府建设，按照“政企合作、管运分离”的要求，在政务信息化项目“建、管、用”方面发力，由政府投资建设向购买服务转变，充分赋能财政资金开源节流、政务信息化项目集约建设。	500	1. 推动“一网通办”政务服务改革工作：推动政务服务流程再造、打造多渠道一体化政务服务体系；拓展便民利企应用场景。 2. 推动“一网统管”市域治理工作：充分发挥试点示范作用，推动本地特色应用专题建设。 3. 推动“一网协同”政府运行工作：探索建设填表报数“一张表”以及“零跑动”创新应用、以数据为核心的管理模式，提升各领域的数字化、智能化、精细化水平。 4. 推动数据要素市场化配置改革探索，推广首席数据官工作机制和评估，推动数据经纪人试点，助力与社会数据、企业数据的融合发展。

	惠州市电子政务云资源租用服务项目	租赁云资源服务	3200	为市直各单位提供信息系统云资源及安全、运维和管理服务
	好12345热线运营服务	1. 惠州市12345市民热线系统升级改造项目； 2. 惠州市12345热线话务外包服务项目	1540	为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务热线便民服务
	保障我市政务专网、政府门户网站及部门网站安全运行	1. 市政府公众信息(政府门户)网管理费； 2. 政务应用系统代维经费； 3. 惠州市电子政务协同办公云平台运行维护经费。	691	1. 保障省市县(三县四区、148个院外互联单位)三级政务外网网络稳定运行。2、提高市政府门户网站的满意度和认知度,在全省政府网站绩效考评中保持优秀行列。3、负责市政务办公云平台、政府邮箱及市直部门业务系统的运行维护管理及技术支撑工作。4、负责市政务外网核心机房及设备的运行维护管理。
其他需完成的任务(可选填)	-			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	自助服务功能	≥200项
			基础库建设	≥6个专题库
			对接电子证照业务系统数	≥6个
			表格填报服务	≥120个
			粤省事特色服务事项数	≥42项
		质量指标	自助服务终端年业务办理量	≥20万宗
			话务接通率	≥85%
			电子印章调用次数	不少于2600万次;
		时效指标	数字政府建设综合监测时间	12个月
			12345工单转派及时率	≥99%
	为市直单位信息系统提供云资源服务时间		12个月	
	成本指标	部门预算控制	≤99703504.35元	
		资金使用率	≥90%	
	效益指标	经济效益指标	节省电子政务项目财政资金投入	≥5000万
			评估电子政务信息化项目数	≥100个
		社会效益指标	自助服务终端数量	80台
			投诉工单协同联动级数	实现市、区、县、镇街咨询投诉工单协同联动
			每笔业务减少群众办事时间及交通成本	≥10元
		生态效益指标	减少纸张资源耗费	数据资源目录数量≥3000类
可持续影响指标		数据共享场景服务	≥30个	

			各级各部门减负增效	通过数据共享，有效减负增效
	满意度指标	服务对象满意度指标	不断提高政府门户网站的满意度和认知度	争取在全省政府网站绩效考评中保持优秀行列（全省前6）

备注：1.本表的填报主体是市直一级预算单位。

2.本表在“二上”环节通过系统录入，具体字段以系统为准。